

Všeobecné podmienky ubytovania :

I. Pravidlá spolupráce

1. Ubytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi ubytovanie presne v súlade s informáciami o ubytovaní.
2. Ubytovateľ je povinný poskytnúť zákazníkovi ubytovanie špecifikované v Potvrdení rezervácie ubytovania po potvrdení zaplata sumy za ubytovanie určenej ubytovateľom v zmysle Potvrdení o rezervácii (ďalej len Potvrdenie).

II. Platba za pobyt

1. Platba za pobyt prebieha podľa dohody väčšinou vyžadujeme zálohu od 50%.-100% podľa sezóny.
2. Na základe nášho potvrdenia pobytu zaplatíte 50 % zálohu do 7 dní, doplatok do 100 % ceny 30 dní pred nástupom pokiaľ nie je Ubytovateľom uvedené inak.

III. Zrušenie pobytu zákazníkom

1. V prípade zrušenia pobytu zo strany zákazníka má Ubytovateľ, ktorý obdržal potvrdené Potvrdenie, vždy nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku.
2. Ak bola Ubytovateľovi zo strany zákazníka poslaná záloha prevyšujúca výšku storno poplatku, Ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok zálohy po odrátaní storno poplatku vrátiť najneskôr do 14 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

IV. Zrušenie pobytu Ubytovateľom

1. V prípade neočakávaných živelných udalostí, resp. nespôsobilosti poskytnúť ubytovanie z vyššej moci, Ubytovateľ má právo zrušiť ubytovanie a vrátiť zákazníkovi celý preddavok. V. Storno poplatky Pri storne objednaného a nami potvrdeného pobytu účtujeme storno poplatky:

*Viac ako 60 dní pred nástupom: ak bol pobyt už uhradený (prípadne záloha)

je storno poplatok 30 Euro

*Viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 60 dní: storno poplatok je 30% celkovej ceny pobytu. TOP sezóna (vianoce, Veľká noc, Silvester, školské prázdniny) 50% nevratná záloha

* Viac ako 10 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 30 dní: storno poplatok je 70% celkovej ceny pobytu.

* viac ako 3 dni a menej ako 10 dní pred nástupom na pobyt: 100% celkovej ceny pobytu.

100% celkovej ceny pobytu.

V. Štandard ubytovacej kapacity Ubytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoju ubytovaciu kapacitu v súlade s nasledovným štandardom:

1. Ubytovanie presne zodpovedá Informáciám o ubytovaní, ktoré sú uvedené v bode VI. Všeobecných podmienok o ubytovaní.
2. V cene ubytovania je všetko vybavenie a služby, ak nie je v texte potvrdenie o rezervácii výslovne uvedené inak.

3. Ubytovanie je zákazníkovi odovzdané čisté a upratané. 4. Zákazník je povinný dodržiavať v chate i v jej okolí čistotu, poriadok a dbať na to, aby svojim správaním neporušoval poriadok Národného parku Vysoké Tatry.

5. V zariadení je prísny zákaz fajčenia.

6. Zákazníci majú k dispozícii: • čistú posteľnú bielizeň pre plný počet platiacich osôb • dostatok pitnej vody • kuchynský kút

5. V kuchynskom kúte je zákazníkom k dispozícii: • chladnička • varič (aspoň dvojplatička) • sada hrncov • základné kuchynské náradie, potrebné pre varenie • sada plytkých a hlbokých tanierov, kompletná sada príborov, poháre aj šálky pre plný počet ubytovaných • aspoň dve čisté utierky • saponát a hubka na umývanie riadu.

V Ždiari 01.01.2019